

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmatNya, maka penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “*Tinjauan Kepuasan Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti Mulia*” dengan baik.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini selain mendapatkan sumber dari lapangan dan beberapa buku, juga atas kerjasama yang baik dengan berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah hingga selesai. Sehingga pelaksanaan pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini selesai tepat pada waktunya.
2. Kedua orangtua ku tercinta yang telah memberikan dukungan, nasehat serta do'a, sehingga memberikan kemudahan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Lily Widjaya, Amd. P.K., SKM, MM, selaku Ketua Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. IGK. Wijasa, MARS, selaku Pembimbing Akademik yang dengan sabar membantu penulis dalam memberikan pengarahan, pemecahan, saran dan masukan yang berguna bagi penulis.
5. Seluruh Dosen pengajar akademi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan materi kuliah dan mendidik penulis dalam menempuh pendidikan.

6. Siti Silfiah, selaku pembimbing lapangan di Rumah Sakit Bhakti Mulia.
7. Seluruh petugas rekam medis Rumah Sakit Bhakti Mulia yang membantu penulis dalam memberikan informasi dan masukan yang baik dalam pemecahan masalah.
8. Adik - adikku Widyaz Dwi Pangesti dan Dheo Tri Ardanyetna yang selalu memberikan motivasi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Sahabat - sahabatku “*d’UB*” Surli Khotizah, Rosaulina, Dewi Narti Tambunan, Tantri Apriliani, Rista Widya Martika, Imakulata Intan yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Dan seluruh rekan - rekan ARMIK angkatan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan masukan untuk penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis juga berharap Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Mei 2012

Penulis